

2026年4月2日

— 介護事業者の請求業務負担を軽減し、  
利用者・ご家族はスマートフォンからいつでも確認が可能に —

## 毎月の印刷・封入・郵送業務をDX化 コネクタケア、アプリで確認できる「Web 明細」をリリース

介護サポートシステム「S u i s u i R e m o n」(<https://suisuiremon.saint-works.biz/>)、訪問看護アシメント・業務支援システム「看護のアイちゃん」(<https://nurse-ai.jimdoWeb.com/>)、「ワーク・ライフバランス・コンサルティング」(<https://www.saint-works.com/business/wlb/>)など、ヘルスケア分野に特化したシステム開発・販売事業を展開するセントワークス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：播本 賀彦）は、介護事業者向けサービス「コネクタケアシリーズ」において、請求書、医療費明細書、領収証をアプリで確認できる「Web 明細」をリリースしました。

### ■ 概要

#### 開発背景

介護事業所では、毎月の請求業務において、帳票作成そのものだけでなく、その後の印刷、仕分け、封入、郵送、問い合わせ対応まで多くの時間とコストがかかっています。また、利用者様本人だけでなく、遠方にお住まいのご家族が費用内容を確認したいケースも多く、紙中心の運用では情報共有のしづらさが課題となっていました。

このたびリリースした Web 明細は、こうした課題に対応し、介護事業者の業務効率化と、利用者様・ご家族の利便性向上を両立するために開発されたものです。

#### Web 明細機能の特長

1. 請求書・医療費明細書・領収証をアプリでまとめて確認  
利用者様やご家族は、アプリ上で必要な帳票をいつでも確認できます。  
紙の到着を待つ必要がなく、紛失リスクの低減にもつながります。
2. 郵送・印刷・封入作業を削減し、事務負担を軽減  
これまで毎月発生していた紙帳票の出力や発送準備を見直すことで、請求業務全体の効率化を支援します。  
郵送費や印刷コストの削減にも寄与します。
3. ご家族との情報共有をスムーズに  
遠方に住むご家族でも、アプリを通じて内容確認が可能です。  
電話や紙のやり取りに頼らない、わかりやすい共有手段を提供します。
4. 再発行・未着確認などの問い合わせ対応を軽減  
「請求書が届いていない」「領収証を再発行してほしい」といった問い合わせの抑制が期待でき、  
職員の対応負担軽減につながります。

## 今後の展望

当社は今後もコネクタケアシリーズを通じて、介護事業者の業務負担軽減と、利用者様・ご家族にとってわかりやすく安心できるサービス提供を支援してまいります。

記録、連携、請求、情報共有まで、介護現場に必要な機能をより使いやすく進化させ、現場と経営の双方を支える仕組みづくりに取り組んでまいります。

### ■コネクタケアシリーズ「介護記録」

介護事業所における日々の記録業務と情報共有を効率化し、現場の負担軽減とサービス品質の向上を支援するクラウド型の介護記録ソフトです。

- ・「介護記録機能」(サービス提供記録、連絡帳、バイタル、服薬、入浴、食事等の記録作成)
- ・「情報共有機能」(スタッフ間の申し送り、利用者ごとの状態共有、確認漏れ防止)
- ・「計画・管理機能」(計画書管理、更新期限管理、LIFE 関連情報の管理など)
- ・「連携機能」(請求ソフトや各種介護 DX サービスとの連携)

これらの機能により、記録作成の効率化だけでなく、現場で起こりやすい伝達漏れや記録漏れの防止、運営管理の精度向上まで一体的に支援します。



### ■介護請求・介護記録ソフト『SuisuiRemon (スイスイレモン)』とは？

介護事業所の請求業務・記録業務・運営管理を効率化し、現場の負担軽減と経営の見える化を支援するクラウド型の介護ソフトです。

- ・「介護保険請求機能」(国保連請求データの作成、返戻・過誤管理、実績連動請求など)
- ・「介護記録機能」(日々のサービス記録、計画書管理、LIFE 提出データの管理など)
- ・「経営管理機能」(利用状況・加算取得状況・売上管理の可視化)
- ・「外部サービス連携」(会計ソフト、記録ソフト、介護 DX ツールとの連携など)

これらの機能により、現場業務の効率化だけでなく制度対応・経営判断に必要なデータ活用まで一体的に支援します。

<https://suisuiremon.saint-works.biz/>

**SuisuiRemon**

### ■会社概要

会社名：セントワークス株式会社

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀三丁目 11 番 12 号 大基ビル 3 階

代表：代表取締役 播本 賀彦

設立：2006 年 11 月 1 日

事業内容：介護経営サポートシステム「SuisuiRemon」の販売等

URL：<https://www.saint-works.com/>

---

### ■■■ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先■■■

セントワークス株式会社：広報担当

MAIL: [swinfo@saint-works.com](mailto:swinfo@saint-works.com)